



INNOVATIVE TECHNIK FÜR IHREN ERFOLG

GET MORE SERVICE

VHV 
VERSICHERUNGEN



04 INNOVATIVE TECHNIK
UNSERE LÖSUNGEN FÜR IHREN ERFOLG



06 VHV MAX.NET
EIN PORTAL FÜR ALLE MÖGLICHKEITEN



10 VHV MAKLERVERWALTUNGSPROGRAMM
IHR EINSTIEG INS PAPIERLOSE BÜRO

GET MORE SERVICE

Als Vermittler wollen Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren – Ihre Kunden. Vor lauter Dokumentationspflicht und Verwaltungsaufwand bleibt für Kontaktpflege und Neugeschäft oft keine Zeit. Deshalb bieten wir unseren Partnern mit GET MORE Service eine innovative technische Unterstützung an, die ihre Arbeit so einfach und effizient wie möglich macht – und sogar manchen Schritt erspart. Dadurch gewinnen Sie mehr Zeit für Ihre Kunden.

Mit dem VHV Maklerportal MAX.NET können Sie fast alle Geschäfte mit der VHV online abwickeln: auf die Daten Ihrer VHV Kunden zugreifen, Verträge ändern oder eine Schadenmeldung bearbeiten. Jederzeit, an jedem Ort und wenn Sie möchten, auch komplett papierlos. Die Bedienung ist besonders benutzerfreundlich. Nicht umsonst wurde das MAX.NET bereits mehrfach als bestes Vertriebsportal ausgezeichnet.

Noch komfortabler wird Ihr Tagesgeschäft, wenn Sie – ergänzend zum MAX.NET – Ihre Kundendaten elektronisch in einem Maklerverwaltungsprogramm erfassen. Sie haben noch keins? Kein Problem: Wir bieten Vermittlern ein gesellschaftsunabhängiges Programm kostenlos an. Dies können Sie für Ihren gesamten Kundenbestand nutzen.

Als Vermittlerversicherer können wir nur erfolgreich sein, wenn Sie es sind. Und wir tun alles dafür, dass Sie es sein können. **Schaffen Sie sich neue Freiräume – mit unserer innovativen Technik.**

Ihre VHV Versicherungen

INNOVATIVE TECHNIK UNSERE LÖSUNGEN FÜR IHREN ERFOLG

MAX.NET: IHRE VERBINDUNG ZUR VHV

VERMITTLER



VHV VERSICHERUNGEN

Mit der richtigen Unterstützung geht vieles leichter und schneller. Wir arbeiten seit vielen Jahren eng mit über 15.000 unabhängigen Vermittlern zusammen. Diese Erfahrung haben wir in unsere Vertriebstechnik einfließen lassen, in das Maklerportal mit all seinen Serviceangeboten ebenso wie in das Maklerverwaltungsprogramm. Überzeugen Sie sich selbst.

Maklerportal MAX.NET

Mit dem VHV Maklerportal MAX.NET können Sie jederzeit auf Ihren Datenbestand bei der VHV zugreifen und viele Geschäftsvorfälle online abwickeln. Angebote und Anträge erstellen Sie ganz einfach mit dem integrierten Tarifierungsprogramm VOKIS. Die Anwendungen im MAX.NET sind nicht nur untereinander ideal verknüpft, sie kommunizieren auch mit allen gängigen Maklerverwaltungsprogrammen – das erspart Ihnen doppelte Dateneingaben. Und dank des USB-Schlüssels haben Sie nach einmaliger Anmeldung immer automatischen Zugang zu Ihrem MAX.NET – ohne jedes Mal Ihre Eingangsdaten eingeben zu müssen.

Kostenloses Maklerverwaltungsprogramm

Die VHV bietet Ihnen ein kostenloses Maklerverwaltungsprogramm (MVP) an. Es enthält alle wichtigen Funktionen eines klassischen MVPs und ist besonders einfach in der Handhabung. Damit können Sie Ihren gesamten Kundenbestand elektronisch verwalten, egal, mit welchen Gesellschaften Sie zusammenarbeiten. Es ist Ihre Eintrittskarte in das papierlose Büro. So schöpfen Sie alle Vorteile der VHV Vertriebstechnik voll aus.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

Jederzeit handlungsfähig durch Online-Anbindung

Machen Sie sich unabhängig: Im MAX.NET können Sie alle Arbeiten online erledigen. Und das fallabschließend. Egal, wo Sie gerade sind – an jedem Arbeitstag im Jahr.

Optimal vernetzt durch effiziente Schnittstellen

Schluss mit Doppeleingaben oder fehlerhaften Daten: Mit einem Klick gelangen Sie aus Ihrem MVP in alle MAX.NET Dienste – und zwar konkret für den gerade im MVP geöffneten Kunden. Ganz ohne Anmeldeprozedur, erneute Dateneingabe oder Vertragsauswahl. So sparen Sie enorm viel Zeit. Egal, ob bei Vertragsaukünften und -änderungen, Schadenmeldungen oder Tarifierung.

Papierlose Zusammenarbeit durch elektronischen Austausch

Im MAX.NET können Sie viele Geschäftsvorfälle online erledigen. Neuanträge, Vertragsänderungen oder Schadenmeldungen erfassen Sie im Portal und übermitteln alles mit einem Klick an die VHV – und der Fall ist erledigt. Manche Änderungen sehen Sie sofort online, die meisten bereits am nächsten Tag. Praktisch: Über den von uns wöchentlich angebotenen GDV-Download aktualisieren Sie anschließend ganz einfach die Daten in Ihrem MVP. Im MAX.NET sind sämtliche Kunden-, Vertrags- und Schadeninformationen sowie die dazugehörige Korrespondenz gespeichert. Sie können sie jederzeit einsehen, ausdrucken oder speichern. Das gilt übrigens auch für Ihre Provisionsabrechnung.

Schneller Einstieg ins Maklerportal durch einen USB-Schlüssel

Die Anmeldung im Maklerportal MAX.NET ist extrem einfach. Nach der einmaligen Installation und Anmeldung haben Sie durch einen USB-Schlüssel der VHV immer direkten Zugriff von Ihrem Desktop auf das Maklerportal: Einfach den Schlüssel in den USB-Anschluss stecken und starten. Das Anmeldeverfahren entspricht den höchsten Anforderungen an die Datensicherheit. Genauso sicher ist die verschlüsselte Datenübertragung zwischen Ihnen und den Systemen der VHV. Zum Beispiel, wenn Sie aus Ihrem MVP direkt in das MAX.NET wechseln.



VHV MAX.NET

EIN PORTAL FÜR ALLE MÖGLICHKEITEN

MAX.NET: OPTIMALE UNTERSTÜTZUNG IHRER ARBEITSABLÄUFE

KONTAKTMANAGEMENT

BERATUNG / VERKAUF

KUNDENBETREUUNG

SCHADENABWICKLUNG

Mit dem Maklerportal MAX.NET haben Sie online alles zur Hand, was Sie für Ihren Job brauchen. Beim Kontaktmanagement, bei Beratung und Verkauf, Kundenbetreuung und Schadenabwicklung. Das schließt auch die Tarifierung über VOKIS ein. **Entdecken Sie, was das MAX.NET Ihnen alles bietet.**

KONTAKTMANAGEMENT

Kunden- und Vertragsauskunft: Im MAX.NET greifen Sie direkt auf Ihre VHV Kunden- und Vertragsdaten zu – ideal beim Kundenbesuch. Die Daten sind für den Druck optimiert.

Beratungsanlässe: Die Lebenssituation Ihrer Kunden kann sich schnell verändern – und mit ihr der Versicherungsbedarf. Das MAX.NET gibt Ihnen einen tagesaktuellen Überblick über diese Ereignisse. So sind Sie bestens über alle Anlässe zur Kontaktaufnahme informiert.

Wiedervorlage: So sind Sie immer über anstehende Termine im Bilde. Die automatische Wiedervorlage hilft Ihnen bei der Terminverwaltung und erinnert an Ihre Aufgaben, konkret bezogen auf einen VHV Geschäftsvorfall.

BERATUNG / VERKAUF

Angebots- und Antragerstellung: Mit der im MAX.NET integrierten VOKIS Tarifierungssoftware können Sie einfach und komfortabel Angebote und Anträge für Ihre Kunden erstellen und speichern. Die VHV Tarife sind übersichtlich nach Produktgruppen gegliedert. So finden Sie schnell das richtige Produkt sowie Leistungsübersichten und passende Zusatzversicherungen für Ihre Angebote.

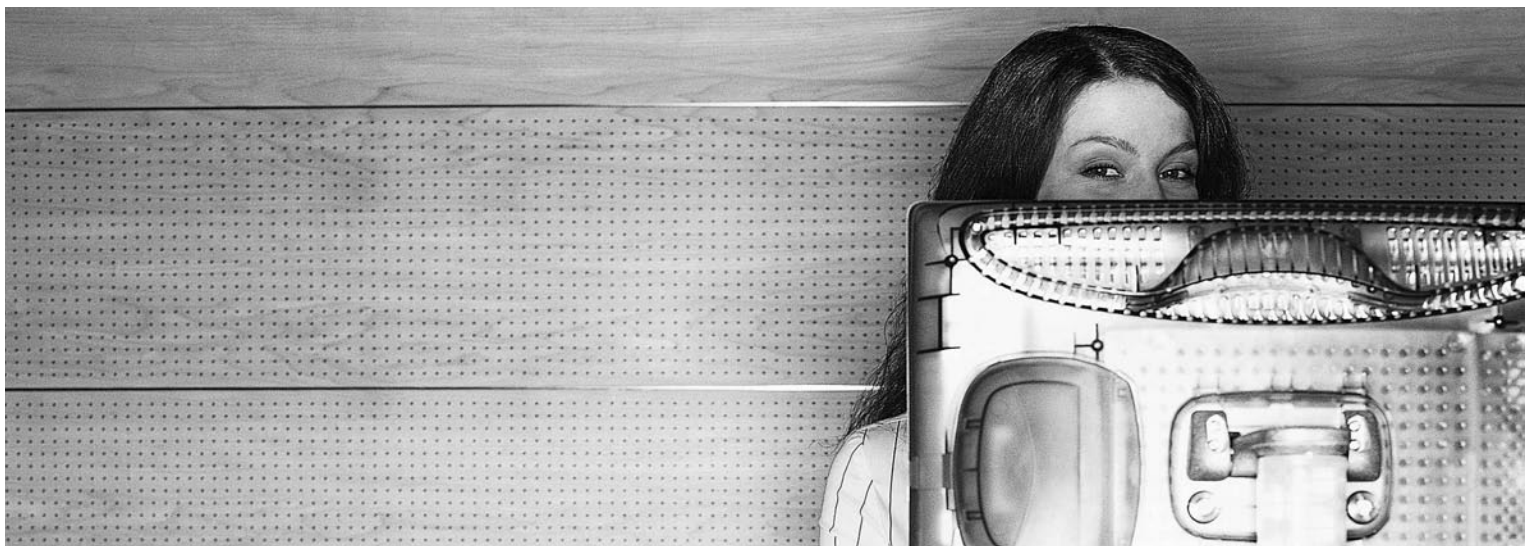
Elektronischer Antragsdatenversand: Antragsdaten und dazugehörige Anlagen können Sie elektronisch an die VHV übermitteln. Die Eingangsbestätigung erhalten Sie per E-Mail. Sind die Unterlagen vollständig, erfolgt die Policierung automatisch innerhalb weniger Tage.

Kostenloses Beratungsprotokoll und Risikoanalyse: VOKIS ist die erste vom Arbeitskreis „Vermittlerrichtlinie Dokumentation“ zertifizierte Angebotssoftware. Sie hilft Ihnen, Beratungsprotokolle und Risikoanalysen zu erstellen. Die Formulare können Sie direkt ausfüllen, speichern und ausdrucken, um sie vom Kunden unterschreiben zu lassen.

eVB online abrufbar: Sie können die elektronische Versicherungsbestätigung (eVB) anfordern, abspeichern und für Ihren Kunden ausdrucken. Besonders praktisch: Durch die einfache Eingabe der Mobilnummer Ihres Kunden können Sie ihm die eVB per SMS schicken lassen.

Sämtliche Daten speichern und ausdrucken: Ob Antrag, Beratungsprotokoll oder Risikoanalyse – mit VOKIS können Sie sämtliche Kunden- und Angebotsdaten speichern und ausdrucken. Auch als PDF.

Übersichtliches Formularcenter: Alle Unterlagen für die Beratung, Betreuung und den Verkauf haben Sie – übersichtlich nach Produkten sortiert – sofort zur Verfügung (zum Beispiel Anträge, Bedingungen, Werbeprospekte). Sie können sie drucken, speichern und als Dokument versenden.



VHV MAX.NET

EIN PORTAL FÜR ALLE MÖGLICHKEITEN

KUNDENBETREUUNG

Vertragsänderungen: Im MAX.NET können Sie online einfach und schnell über eine komfortable Maske Verträge ändern.

Vertragshistorie: Alle Unterlagen rund um einen Vertrag werden übersichtlich über Jahre archiviert.

Änderung der Kundendaten: Alle Kundendaten können Sie im MAX.NET schnell selbst ändern. So sind die Angaben stets aktuell.

Datenübertragung zu VOKIS: Mit einem Klick übertragen Sie Kunden- und Vertragsdaten an die Tarifierungssoftware VOKIS. So werden Ihnen umfangreiche Doppeleingaben abgenommen. Dies ist besonders für die Kfz-Versicherung sehr hilfreich.

Download von Bestandsdaten: Sofern Sie ein Agentursystem mit GDV-Datenschnittstelle haben, stellen wir Ihnen gerne regelmäßig Ihre Bestandsdaten zum Download bereit. Auf Wunsch sogar wöchentlich. Das funktioniert natürlich auch mit dem VHV Maklerverwaltungsprogramm.

Information über Zulassungsdaten: Alle Kfz-Zulassungsdaten Ihrer Kunden erhalten Sie im MAX.NET direkt von der Zulassungsstelle. Sollte kein Antrag eingegangen sein, werden Sie erinnert.

Persönliches Postfach: In Ihrem MAX.NET Postfach finden Sie Ihre gesamte vertrauliche Korrespondenz mit der VHV.

Mailing Factory: Ziehen Sie eine Bestandsliste und schreiben Sie Ihre Kunden professionell, preiswert und schnell an – selbst in Kleinstauflagen. In der Mailing Factory finden Sie viele Anschreiben sowie Blankovorlagen. Sie können diesen Service für alle Ihre Gesellschaften nutzen.

Download der Provisionsdaten: Ihre Provisionsabrechnungen (und -daten) stellen wir Ihnen im MAX.NET auf Wunsch gern elektronisch zur Verfügung. Neben den GDV-Daten, die auch die Provisionssätze enthalten, können Sie zudem Ihre Provisionsdaten in einem Excelformat (CSV-Format) zur weiteren Verarbeitung downloaden.

SCHADENABWICKLUNG

Schadenmeldung: Für eine schnelle Schadenregulierung können Sie im MAX.NET die Schadenmeldung und die Anlagen (zum Beispiel Fotos) online übermitteln.

Schadenauskunft: Sie können die Angaben zu Schadentag, Schadennummer, Schadenart und den Bearbeitungsstatus sowie Ihren zuständigen Sachbearbeiter jederzeit einsehen. Sogar direkt nach der Schadenmeldung, egal ob telefonisch oder online übermittelt.

Schadenanzeige als Beratungsanlass: Sie werden über eingegangene Schadenmeldungen benachrichtigt – übersichtlich aufgelistet und mit einem Klick abrufbar.

Schadenlisten: Monatlich aktualisierte Exceltabellen zeigen Ihnen alle aktuellen Schäden auf einen Blick.

Schaden-Rückkaufrechner: Rechnen Sie für Ihren Kunden aus, ob es sich lohnt, kleinere Schäden selber zu tragen. Alle Infos über sich verändernde Schadenfreiheitsklassen und daraus resultierende Beitragsanpassungen können Sie einfach ausdrucken oder mit einem Klick versenden.

I-Phone-Schaden-Melde-App: Sie können direkt vom Unfallort den Schaden samt Fotos an die VHV melden. Rückruf erfolgt umgehend.



VHV MAKLERVERWALTUNGSPROGRAMM

IHR EINSTIEG INS PAPIERLOSE BÜRO



Gute Organisation ist das A und O Ihrer Arbeit. Wir wollen Ihnen den Alltag erleichtern und bieten unseren Vertriebspartnern daher ein kostenloses und gesellschaftsunabhängiges Maklerverwaltungsprogramm an. Darin können Sie Ihre gesamten Kunden- und Vertragsdaten ganz einfach elektronisch verwalten – für jedes Versicherungsunternehmen, mit dem Sie zusammenarbeiten. Eine Bindung an die VHV besteht nicht und Ihre Daten werden ausschließlich bei Ihnen gespeichert.

Mit dem Maklerverwaltungsprogramm stellen Sie komfortabel von Akten auf Daten um. Es enthält die Basisfunktionen eines klassischen MVPs und schafft Ihnen einen schnellen Überblick über Ihren gesamten Kundenbestand. Sie können Ihre Termine organisieren, die Volltextsuche führt Sie schnell zum gesuchten Dokument. Und wenn Sie doch mal einen Ausdruck benötigen, nutzen Sie die integrierte Druckfunktion. Alles mit einer einfachen und benutzerfreundlichen Bedienung.

Über den GDV-Download, den viele Versicherer anbieten, geht das Einpflegen Ihrer Kundendaten in das MVP ruck, zuck. Eine manuelle Eingabe ist nicht nötig. So können Sie auch laufend die Daten in Ihrem MVP aktualisieren.

VHV MAKLERVERWALTUNGSPROGRAMM

1 Anlage von Verträgen aller Gesellschaften möglich

Sie können in dem Programm Ihren gesamten Kundenbestand verwalten – unabhängig vom Versicherer.

2 Einfaches Einpflegen der Kunden- und Vertragsdaten über GDV-Download

Erspart Ihnen die manuelle Eingabe aller Kundendaten.

3 Automatisches Update der Vertragsdaten beim Import von GDV-Daten einschließlich Kunden-, Kontakt- und Vertragshistorie

Immer auf dem neusten Stand: Die VHV bietet Ihnen wöchentlich einen GDV-Daten-Download an.

4 Kunden-, Vertrags-, Schaden- und Terminmanagement

Dank der übersichtlichen Struktur haben Sie immer alles im Blick. Die Kalenderfunktion erleichtert Ihnen die Planung von Kundenbesuchen.

5 Dokumentenablage

Archivieren Sie zu Kunden, Verträgen oder Schäden weitere Dokumente. So entfällt die Papierablage komplett.

6 Druckfunktion der Kundenübersicht

Praktisch für die Besuchsvorbereitung: Alle Informationen können gedruckt, gefaxt oder per E-Mail versendet werden.

7 Volltextsuche

Treffer garantiert: finden Sie über die Suche nach Vor- oder Nachname, PLZ, Ort, Kfz-Kennzeichen oder eines von vielen weiteren möglichen Suchkriterien schnell den richtigen Kunden.

8 Beziehungsdarstellung

Lassen Sie sich anzeigen, in welchem Verhältnis Kunden zueinander stehen (zum Beispiel Arbeitgeber–Arbeitnehmer, Eltern–Kind, Lebenspartner).

9 Kompatibel zu allen VHV Services

Schnittstellen schaffen Synergien: über MAX.NET zum Beispiel mit GDV-Daten, Provision, Beratungsanlässen, Tarifierung

10 Gesellschaftsunabhängig nutzbares Programm

Verwaltung sämtlicher Kunden- und Vertragsdaten – unabhängig davon, mit welchen Gesellschaften Sie zusammenarbeiten.

Eine Bindung an die VHV besteht nicht – sämtliche Daten werden ausschließlich bei Ihnen gespeichert.

INSTALLATIONSHINWEISE

Wie Sie sich bei MAX.NET anmelden:

- 1 Bitte den Schlüssel nicht einstecken.
- 2 Gehen Sie auf www.vhv-max.net.
- 3 Geben Sie die 9-stellige Benutzernummer ein (die Benutzernummer erhalten Sie aus Sicherheitsgründen mit separatem Schreiben).
- 4 Geben Sie den 6-stelligen Secur-ID Code ein (siehe Display des Schlüssels).
- 5 Das Feld „Passwort“ lassen Sie bei Ihrer Erstanmeldung leer.
- 6 Klicken Sie jetzt auf „Anmelden“.
- 7 Im offenen Informationsfenster bestätigen Sie durch Klicken auf „OK“.
- 8 Nun können Sie Ihr eigenes Passwort wählen. Das Passwort muss vier bis acht Zeichen umfassen (Buchstaben und/oder Zahlen).

Die Downloadanleitungen der Tarifierungssoftware VOKIS, des VHV Maklerverwaltungsprogramms und der VHV Schnittstelle finden Sie im VHV MAX.NET.

VHV Vermittler Helpdesk: T 0511.907-85 95 / hotline@vhv.de